

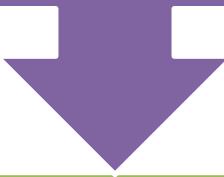


### Pwogram Prodigy Youth Pwosesis pou Grèv (Prevansyon / entèvansyon jèn yo)

Yo nan lòd asire chak elèv ak paran gen aksè a yon metòd kote li ka jwenn yon plent patikilye konsidere rapidman, san patipri, ak san repriz, yo bay etap sa yo.

#### ETAP 1

Nan senk (5) jou ki vini apre ensidan an, moun ki soufri a pral diskite ak eksplike plent li avèk Manadjè lokal la ki ka rele sipèvizon siplemantè nan diskisyon an nan yon efò pou reyalize yon ajisteman rapid, satisfaksiyon. Manadjè lokal la pral pran yon desizyon epi avèti moun lan nan senk jou travay apre diskisyon an avèk moun nan.



#### ETAP 2

Si moun ki soufri a santi ke pwoblèm nan pa te rete oswa ajiste nan satisfaksiyon li nan Manadjè lokal la, li / li ka soumèt matyè a alekri bay Administratè Lokal la nan senk jou travay apre yo te fin repons lan Step One. Administratè sit la ap pran yon reyinyon nan senk (5) jou ouvrab apre li fin resevwa plent la avèk moun nan. Si pwoblèm lan pa rezoud nan reyinyon sa a Administratè Lokal la dwe bay yon repons alekri nan senk jou travay apre reyinyon ki pwograme a.



#### ETAP 3

Si plent la pa rezoud nan desizyon Administratè Lokal la, moun nan ka fè apèl a Administratè Prodigy UACDC a nan senk jou travay apre yo te resevwa repons ekri 2 etap. Apèl sa a voye UACDC Administrator la ki pral pran yon reyinyon avèk moun ki nan senk (5) jou ouvrab apre li resevwa plent alekri pou diskite sou pwoblèm nan epi pou eseye jwenn yon rezolisyon. Moun lan ap avèti alekri nan senk jou travay nan desizyon an nan administratè Prodigy UACDC ki se final ak obligatwa sou pati yo.